

Boletín informativo de la Cooperativa de Electricidad de San Marcos Sierras



PrensaCoop

año 1 - nro. 1 - marzo de 2014

QUÉ PASÓ CON INTERNET

DESTACADO INFORME
DEL SÍNDICO

Nuevo sistema de
administración y
lectura de medidores

A S A M B L E A :
un socio, un voto



Editorial

A unos pocos días de la Asamblea del 21 de marzo, nos acercamos a los vecinos de San Marcos inaugurando esta nueva vía de comunicación: un boletín mensual que buscará mantenernos más informados y al tanto del pulso diario de nuestra Cooperativa. El retraso en la realización de la Asamblea es a la vez que un traspié, un signo de los profundos y saludables cambios que estamos viviendo en la Cooperativa de Electricidad de San Marcos. En busca de mayor eficiencia y sustentabilidad; pero también de lograr una ansiada transparencia que se transforme en certeza definitiva para cada socio. En este sentido, se ha modificado el equipo de asesores, con la incorporación del Dr. José Sarmiento en el área jurídica, logrando además de mayor celeridad en la respuesta a necesidades legales, un ahorro del 50% respecto del servicio anterior. Del mismo modo, el asesoramiento contable ha pasado a manos del Cr. Javier Antonio Foressi, quien introdujo cambios sustanciales y profundos en toda la administración: mayor independencia y autodeterminación en el manejo interno, además de un conocimiento integral de nuestro trabajo, con la consecuente mayor capacidad en la planificación y en las decisiones.

Así, luego de meses de trabajo de un Consejo de Administración que se ha desempeñado con compromiso y en

articulación con la buena disposición del personal, este marzo nos encuentra empezando un nuevo año con excedentes contables, por tercer periodo consecutivo. Con inversiones de esta cooperativa en bienes de uso que superan el millón de pesos. Con capacidad de respuesta a la mayor demanda de servicio debido al crecimiento de nuestro pueblo, que tuvo un incremento de consumo eléctrico de 29% en el último año y medio en los periodos de mayor pico. Con la propuesta de bajar la cuota societaria de 3600 pesos a 1200 -sujeta a aprobación de la próxima Asamblea-, para que más usuarios puedan asociarse, actualizar las titularidades y acceder a los beneficios. Con la adquisición reciente del primer vehículo 0 Km en nuestra historia, que permite mayor eficiencia, y que se suma a la adquisición de la primera grúa en el ejercicio anterior. Con un servicio de Internet que supo capear las inclemencias del tiempo desde diciembre, que implicó la destrucción total del equipamiento y pérdidas por 80 mil pesos, para dar respuesta a sus 250 asociados de Velocoop.

Todo esto para confirmar nuestro compromiso con nuestros socios, en una tarea social y solidaria, que busca realzar el valor de lo colectivo. Y que persigue un objetivo que queremos afianzar y mejorar día a día: para cada socio, una acción cooperativa.

Carlos Reyna
Presidente del Consejo de Administración

CORTES Y VERANO:

excelente desempeño del servicio en San Marcos

Este verano hubo cortes en todo el país. En algunos casos, se prolongaron por semanas en las grandes ciudades, provocando protestas masivas y demandas múltiples. El aumento estacional del consumo es un aspecto de la explicación a estos problemas; pero el debate sobre la inversión de las prestadoras, públicas o privadas, también ocupó la escena en los principales centros urbanos: de Buenos Aires a Córdoba...

A nivel local, la Cooperativa se encuentra satisfecha con el rendimiento de nuestro servicio: de las aproximadamente dieciocho interrupciones (estamos a la espera del reporte definitivo de EPEC) entre mediados de diciembre y fines de febrero, sólo cuatro se debieron a problemas en nuestras líneas, la mayoría por imponderables climáticos. Esto habla de un servicio acorde con las necesidades de San Marcos: un lugar que plantea el doble desafío de, por un lado, mantener inversiones elevadas en la línea para dar respuesta a los picos de consumo estacionales; y por otro, amortizar esas inversiones con un consumo y una recaudación promedio, mucho menores.

Baja tensión

El mayor problema de EPEC durante todo el verano fue la baja tensión

general: con un envío bajo de voltaje. Eso fue notorio en el transformador del pueblo. Así el exceso de carga y saturación de las líneas se sintió desde Córdoba por toda la región de Punilla hasta Cruz del Eje. Esto explicó la mayoría de las interrupciones del servicio, que en una ocasión se cortó a causa de la explosión de un transformador de alta a media tensión, por exceso de consumo.

En cuanto a las interrupciones que afectaron nuestras líneas, por su parte, fueron cuatro:

-29/12: corte de 3 de la madrugada a 12 del mediodía, aproximadamente. Se debió a un corte de un cable a la altura del El Sosiego, por caída de ramas.

15/1: corte general de 2 horas y media debido a la rotura de un fusible de media tensión a causa de las altas temperaturas.

-18/1: corte en la zona centro para dividir cargas por el alto consumo. Hubo que pasar una cantidad de usuarios a otro transformador, en un sector y en baja tensión.

-24/1: duró desde la madrugada hasta las 10 AM, y lo provocó el corte de un cable de media tensión, por un árbol caído a la altura del comienzo del asfalto.🌳



DESTACADO INFORME DEL SÍNDICO DE LA COOPERATIVA

El Sindico Roberto Rossini - encargado de fiscalizar la administración de la Cooperativa- realizó su informe anual para el ejercicio que se presentará en la Asamblea del 21 de marzo.

El texto destaca por sus afirmaciones, calificando positivamente el ejercicio culminado en 2013, pero también resaltando "la tarea llevada adelante por el consejo de Administración y empleados, fundamentalmente por el Presidente, el Secretario y el Tesorero" (Carlos Reyna, Alberto Giosa y Miguel Clemente).

El informe pondera no sólo el eficiente trabajo del Consejo de Administración, sino también la actitud solidaria, social y la entrega que les han permitido "soportar todo tipo de agravios e injurias, cuando no amenazas (...), "entendiendo que estos cargos en la Cooperativa son un servicio que deben ejercer como ciudadanos de San Marcos Sierras".

Rossini también invita enfáticamente a participar del Consejo de Administración, remarcando que ojalá pudiera ser reemplazado por todos aquellos que "creen que en la Cooperativa se roba o sus miembros se enriquecen". "No es fácil administrar la Cooperativa, pero sí es fácil controlarla desde la sindicatura. Porque no hay gato encerrado, porque no hay mala fe, porque hay transparencia. Invito a todos los críticos, desde los que vienen a esta sede a agraviar e insultar, hasta los cybercríticos, a que formen parte en el futuro a la conducción de esta Cooperativa (...) para que sean ellos los que administren y sepan lo que es la falta de reconocimiento a una labor absolutamente social, solidaria, colaborativa, desgastante".

Por último, termina con una afirmación contundente: "NECESITA esta cooperativa que sus cuadros se renueven", en un explícito reconocimiento a las innovaciones que se vienen llevando adelante.👊



UN SOCIO UN VOTO

Cómo es la participación de los usuarios con deuda en la Asamblea

La próxima Asamblea Ordinaria se hará el 21 de marzo, a las 17 horas en la Escuela Ipem n. 45, E. M. Romero, a las 17 hs. Allí se darán cita 1221 asociados (31 de ellos incorporados en el último periodo) que podrán votar para elegir autoridades del Consejo de Administración. Se renuevan 3 consejeros suplentes -que formarán parte en la administración de la Cooperativa-, y síndicos titular y suplente, que tendrán la función de fiscalizar la administración y marcha de la empresa (hay que agregar que a esta fiscalización se suma una fiscalización externa a cargo de una consultora privada que, por obligación, manda el estatuto).

El lema "Un socio un voto", es un principio cooperativista que garantiza igual capacidad de decisión para todos los socios independientemente de la magnitud de su consumo; así como todos pagan la misma cuota societaria para ingresar, bajo la misma prerrogativa.

Es por ese mismo principio de igualdad que también se limita a los

socios con deuda para votar en las elecciones de la Asamblea: pueden asistir, participar y debatir, solo con su voz. De esta manera, el Estatuto busca que no se genere una desigualdad de derechos para los socios que están al día con las obligaciones que se deben cumplir para conservar los derechos como propietarios de la Cooperativa.

De todas maneras, esta limitación es lo bastante flexible como para que no se vean afectados los derechos de quienes pueden estar atravesando algún problema económico. Así, sólo se les prohíbe votar a quienes tengan tres facturas vencidas; con dos, igual pueden hacerlo. En nuestra Cooperativa, sólo el 3% de los socios (36 del total de 1221) están en esta situación.☹



QUÉ PASÓ CON INTERNET

Desde el 14 de diciembre pasado, los usuarios de Velocoop sufrieron intermitentemente problemas de bajas velocidades, falta de conexión o conexiones inestables. Esto se debió a que el servicio se vio afectado por tormentas eléctricas y la consiguiente quema del equipamiento en varias oportunidades durante el verano. Las pérdidas, sólo en materiales, fueron de más de 80 mil pesos. Los rayos afectaron de modo parecido a los otros proveedores de Internet, videocable y telefonía que tienen sus equipos en el cerro Alfa y en la torre de CTI.

Toda la prensa ha hablado de las tormentas eléctricas del último verano, con una reflexión recurrente: el cambio climático estaría "detrás de todo esto". Y se vaticina que en adelante, este estado de cosas sea la regla. Desde el Panel Intergubernamental para el Cambio Climático de la ONU (IPCC), de hecho, advierten que habrá un aumento de la severidad de las tormentas: en especial en el Cono Sur, donde las regiones argentinas más castigadas serán: Córdoba, San Luis, la región NOA y Mesopotamia, con la Puna como la más afectada, con 130 días de rayos al año. Hubo varios muertos en todo el país por las inclemencias climáticas, y en toda Córdoba, techos volados, caída de árboles, crecidas y cortes de servicios.

Pero más allá de las predicciones y los lamentos, lo cierto es que San Marcos no fue la excepción, con una sucesión de hechos lamentables para varios de los

servicios de telecomunicaciones que tienen sus equipos en el cerro Alfa y en la torre de CTI (videocable, Velocoop y otros servicios Internet, y telefonía). Acá te contamos cómo fueron las cosas y qué hacer si te corresponde un reclamo por interrupción del servicio.

Cronología

14 de diciembre: Un rayo quema los equipos de todos los prestadores de telecomunicaciones. En el caso de *Velocoop* -que contaba con protecciones estáticas (rayos) y eléctricas (alta y baja).- se quemaron en el Alfa: 1 equipo de enlace y uno de distribución (más cables, transformadores, protectores eléctricos y llaves térmicas). El lunes siguiente se restablece el servicio, con equipos más chicos, que implicaron un bajo flujo de distribución de datos. Casi un mes después recién se logrará traer el equipo de enlace correcto, debido al faltante de



importación que viene habiendo en el último año.

En la torre de CTI: se destruyen por completo 1 equipo de enlace y 6 equipos de distribución. Recién entre el martes y el jueves se restablece el servicio, para San Marcos, El Brete y Cruz del Eje, con los dos juegos de repuesto que tiene la Cooperativa. Diez días es lo que se tarda para reponer el equipo original y recién ahí se normaliza todo el servicio.

Hay que considerar que en 9 años de historia, es solo la segunda vez que se quema un equipo de enlace, que tiene un costo de 35 mil pesos.

15 de enero: Un rayo quema el equipo de distribución del Alfa, otra vez. En este caso, se cambia al otro día. En esta fecha se agregan los problemas de baja tensión de Epec y hay que anular los protectores de baja y alta tensión, para que no se corte el servicio.

13 de febrero: Se reemplaza el equipo de enlace del Alfa, y uno en Cruz del Eje. Aquí se hace notar el problema con la importación y la suba del dólar. Uno de los faltantes, justamente, eran las protecciones estáticas (rayos) y eléctricas (alta y baja).

28 de febrero: Se consiguen, por fin, las protecciones y se encargan.

1 de marzo: Sin que hayan llegado las protecciones, un rayo quema otro equipo de enlace. El lunes siguiente (dos días después) se reestablece el servicio, otra vez con un enlace más chico. Una semana más tarde, se logra cambiar, gracias al préstamo de un equipo de la Cooperativa de Despeñaderos.

Todos los problemas descritos afectaron a distintas zonas -en San Marcos y en Cruz del Eje y El Brete, donde también brinda Internet *Velocoop*-, con los problemas descritos: bajas velocidades, falta de conexión o conexión irregular. Para solucionar estos problemas, trabajaron todos los empleados de la Cooperativa (los de la línea también, no solo de *Velocoop*): poniendo horas de trabajo sin cobrarlas y disponiendo los vehículos particulares para moverse más rápido.

¿Se puede reclamar?

La cooperativa está abierta a recibir los reclamos correspondientes en aquellos casos en que se haya interrumpido el servicio. Hay que presentarse en horario de atención al público. El compromiso es asumir y reconocer los días perdidos de abono, descontando su proporcional en pesos, en función del equipo de distribución al que estuviera conectado cada usuario y el tiempo que hubiera estado sin conexión.☹

NUEVO SISTEMA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y LECTURA DE MEDIDORES DE LA COOPERATIVA

Dentro de las numerosas innovaciones que ha encarado la Cooperativa en el último año, se está implementando en estos momentos un nuevo sistema informático para la administración. La flexibilidad y capacidad de adaptación son dos de sus fortalezas, y es utilizado en las cooperativas eléctricas más importantes de Córdoba.

El nuevo sistema permite mayor integración de tareas entre las distintas áreas (técnica, administrativa y contable). Además de la instalación en las PC, se integra con una aplicación para teléfonos móviles táctiles, con sistema operativo Android (se implementarán cuatro en las próximas semanas y recién se están cargando los datos). De esta manera, los empleados de línea que toman la lectura de medidores e inspeccionan la red, pueden registrar la información y cargarla automáticamente luego en las oficinas.

Sus dos principales beneficios para la gestión y para los socios de la cooperativa son:

-Georreferenciación: contiene un plano de redes digitalizado, que interactúa con los datos del teléfono: de esta manera, se pueden sacar fotos en el terreno (irregularidades en conexiones, problemas con follaje o el estado de los cables, etc.), que después se actualizan de manera automática con el expediente de cada socio y en el plano.

-Lectura de medidores: se realiza de manera digital en el teléfono, que indica la hoja de ruta para la lectura. Al abrir cada socio, la aplicación muestra el consumo del mes anterior y permite enviar un mail al socio al instante con el consumo, hora de lectura y fecha, incluso antes de la facturación. Así se reduce el margen de error en la lectura, en la carga manual posterior de datos (paso que se elimina), y se agilizan los posibles reclamos. 📧



José Antonio Sosa: MERECEDA JUBILACIÓN EN LA COOPERATIVA

José Antonio Sosa se jubiló a fines de 2013, dejando atrás 35 años de servicio en la Cooperativa. Su carrera empezó el 1 de abril de 1982, cuando Toti -que hasta ese momento trabajaba como quintero en San Marcos- comenzó su formación como electricista en nuestra cooperativa. "Hasta el último día, el 11 de noviembre pasado, mantuvo su compromiso, sin quitarle el cuerpo al trabajo nunca y con una foja de servicio impecable, sin una suspensión en toda su carrera", cuenta su compañero Víctor Nocelli, que además destaca el reconocimiento de todos los empleados como un gran compañero.

Este trabajador de la línea acompañó más de la mitad de la vida de la Cooperativa: muchos en el pueblo lo habrán visto en sus inicios con la escalera



al hombro, encendiendo el alumbrado público a mano, cuando en el transformador del centro, frente al Estadio, había que activar una llave para dar la luz. Acerca de su conocimiento de las líneas y de la región, no hay dudas: todos coinciden en que Toti es uno de los empleados que más conoce cada palmo del tendido de cables, palpado tramo a tramo en numerosas y extensas inspecciones, cuando debía recorrer a pie desde Las Gramillas hasta el dique de Cruz del Eje para inspeccionar el tendido luego de las tormentas. A pesar de su jubilación, Sosa se ha propuesto como consejero para la Asamblea próxima: un gesto que expresa su amor por la Coope y sus ganas de seguir empujando.🚧





-Nueva factura

Desde abril se relanzará un nuevo diseño de la factura de Electricidad. Divide los conceptos por áreas (consumo, impuestos, servicios) y permite una mejor comprensión gráfica de lo que paga el usuario.📄

-¿Baja la cuota societaria?

Está a consideración de la Asamblea del 21 de marzo, la propuesta de bajar la cuota societaria de 3600 pesos a 1200. Esto permitiría que más usuarios puedan asociarse, actualizar las titularidades y acceder a los beneficios.📄

-Pago puntual

Continúa el incentivo para quienes paguen su factura de luz dentro del primer vencimiento (1 al 7 de cada mes). Consiste en un sorteo mensual por 200 kw a descontarse en la siguiente factura. El sorteo se realiza de manera electrónica por medio del sistema informático de administración.📄

-Nueva carta de Video Cable San Gabriel.

Aunque la Cooperativa no ha recibido propuesta alguna por parte de San Gabriel Videocable color S.A. acerca del contrato para el uso de nuestros postes, la empresa volvió a la carga con una carta dirigida al Intendente Alejandro Alarcón y repartida puerta a puerta los primeros días de marzo. Nos manifestamos asombrados de que San Gabriel se dirija a todo el pueblo para hablar sobre este tema, menos a la propia Cooperativa de Electricidad. Nuestra asesoría legal ya ha contestado mediante carta documento la primera carta, sin respuesta aún. Lamentamos que se involucre y moleste al Sr. Alarcón por un tema que no debería ser más que una negociación comercial entre partes. Más información: www.coopsm.com.ar, Sección "Temas".📄



-Facebook.

Ahora estamos informando también en la red social: cooperativa.coopsms. Solo hay que entrar y clicar Me gusta para ver todas nuestras publicaciones y novedades.📱

-Guardias Electricidad. Se suman más números de guardia, con atención las 24 horas para problemas eléctricos: Fijos: 496134 / 199. Celu: 15 437390.📱

-Reclamos Velocoop. Recordamos que se realizan solamente de lunes a viernes, de 7 a 13 hs, por vía telefónica (496-134/199) o presencial. Este servicio no cuenta con guardia permanente.📱



Estamos en Facebook
cooperativa.coopsms



**GUARDIA
ELÉCTRICA
LAS 24 HS.
496-134/199
15-437390**

Cooperativa de Electricidad de San Marcos Sierras

Consejo de Administración

Administración

Adriana Britos
Juan Carlos Mercado
Iris Zuber

Presidente
Carlos Reyna

Secretario
Alberto Giosa

Red Eléctrica
Antonio Díaz
Víctor Nocelli
Cirilo Luna
Santiago Podestá
Franco Bustos

Prosecretario
Javier Llanos

Tesorero
Miguel Clemente

Internet
Diego Cafure
Sebastiàn Fernàndez

Protesorero
Diego Cataudella

Asesoramiento Legal
José Sarmiento

Consejeros Titulares
María Castro, Eduardo Tulián,
Maricel Henri

Asesoramiento Contable
Javier Foressi

Consejeros Suplentes
Ramona Briguera, Dolores
Quiles, Mario Rodríguez

Asesoramiento Técnico
Ing. Oscar González

Síndico Titular
Roberto Rossini

Síndico Suplente
Juan D. Gómez